



ZAPYTANIE OFERTOWE: 2100171306

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Gospodarczy w Łodzi pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT zaprasza do złożenia Oferty na:

Odnowienie wsparcia dla oprogramowania Nagios Log Server 1 -Instance na okres 12 miesięcy

1.1 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN, były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN na przekazanie takich informacji.

1.2 Ryzyko Dostawcy

PKN ORLEN nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Oferenci, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. PKN ORLEN w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcy, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c.

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

ORLEN zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN zastrzega sobie prawo do:

- zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych Ofert,
- przerwania negocjacji umowy z wybranym Dostawcą bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Dostawcą,
- zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej Oferty – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą.
- do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- do odpowiedzi tylko na wybrane oferty,
- W uzasadnionych przypadkach potencjalny dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN.

ORLEN nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do Oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.3 Dostawca wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadać będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (z wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych). Dostawca zobowiązany jest

przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawców.

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będą wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcy będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN. Jednocześnie ORLEN zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN na każdego zaproponowanego w ofercie podwykonawcę lub członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

1.4 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone. Dopuszcza się złożenie Ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści Oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

2 Wskazówki dla Dostawców

2.1 Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Partnerów w formie oraz terminie określonych w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć dwa pliki (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip:

- jeden plik z ofertą merytoryczno-handlową– w miejscu oznaczonym Oferta – załącznik.

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

2.2 Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”. Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2.3 Ocena odpowiedzi

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN pod względem merytorycznym i handlowym. Kryteria i zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN, która nie będzie udostępniana Dostawcom.

Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

2.4 Język oferty

Językiem oferty będzie język polski.

2.5 Ceny

Wszystkie ceny podane w Ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN/EUR

2.6 Warunki płatności

Zakłada się, że prace obejmujące realizację przedmiotu Zapytania Ofertowego będą rozliczane w formule FixedPrice. Podpisany Protokół Odbioru Usługi będzie podstawą do wystawienia faktury VAT. Płatność

nastąpi każdorazowo w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru. Faktury bez prawidłowego Protokołu Odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

2.7 Forma realizacji

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na bazie Umowy jednorazowej, opartej o Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług IT stanowiące **załącznik nr 5** do niniejszego RFP.

Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam, gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy ofert wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

I Część formalna (wypełniana w formularzu systemu Connect)

- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z **załącznikiem nr 1** do Zapytania ofertowego – Kodeks Dostawców ORLEN w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Potwierdzenie zapoznania się z **załącznikiem nr 2** do Zapytania ofertowego – Polityka antykorupcyjna, zasad przyjmowania upominków, zgłaszania nieprawidłowości oraz zarządzania konfliktem interesów w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z **załącznikiem nr 3** do Zapytania ofertowego – Klauzula sankcyjna,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z **załącznikiem nr 4** do Zapytania ofertowego – Polityka ochrony praw człowieka w GK ORLEN w formie akceptacji formularza na platformie Connect,
- Akceptacja Ogólnych Warunków Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług IT stanowiące **załącznik nr 5** do niniejszego Zapytania Ofertowego,
- Potwierdzenie zapoznania się Oferenta i załączenie Oświadczenia sankcyjnego, którego wzór stanowi **załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego
- Załączenie aktualnego Odpisu Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) / Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub odpisu CEIDG

II Część merytoryczna (Oferta w formie załącznika w systemie Connect)

- Nazwa firmy, podanie nazwiska osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail,
- Informacje o zespole przygotowującym ofertę - podanie osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej Oferty,
- Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Dostawcę),
- Profil Dostawcy,
- Termin ważności oferty (minimum 4 miesiące od daty złożenia oferty),
- Termin dostawy,
- Wymagania w stosunku do ORLEN konieczne do realizacji projektu,
- **Potwierdzenie posiadanego statusu autoryzowanego partnera/dystrybutora Nagios Enterprises**
- Potwierdzenie spełnienia wszystkich wymagań sformułowanych w niniejszym Zapytaniu oraz załącznikach

III Część: Część handlowa (Oferta w formie załącznika w systemie Connect)

- Akceptacja 60-dniowego terminu płatności,
- Uzupełniony formularz handlowy w systemie Connect, pole „cena” – całkowita wartość oferty oraz dołączona oferta handlowa w formie arkusza wyceny - **Załącznik nr 7** do niniejszego zapytania

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty. Poza ww. elementami oferty należy uzupełnić wszystkie pola, kryteria i elementy przedstawione i wymagane na platformie Connect w niniejszym zapytaniu ofertowym.

3 Zakres zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia pogwarancyjnego dla oprogramowania Nagios Log Server 1 -Instance na okres 12 miesięcy, zgodnie z poniższą specyfikacją:

- Nagios Log Server 1 Instance License Renewal, 1 Year Ticket Support and Maintenance Plan TTQOVV (LSR:LS-01I-RENEW-1Y)

4. Dodatkowe informacje:

OSOBY KONTAKTOWE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Agnieszka Łepkowska - Witek

Starszy Specjalista

Zespół Zakupów Infrastruktury IT i Cyberbezpieczeństwa

ORLEN S.A.

Tel. 665-651-293

e-mail: Agnieszka.Lepkowska@orlen.pl

Osobą nadzorującą obszar Zakupów Ogólnych w ORLEN S.A. jest:

Adam Nazaruk

Kierownik

Zespół Zakupów Infrastruktury IT i Cyberbezpieczeństwa

Obszar Zakupów

ORLEN S.A.

ul. Chemików 7, 09-411 Płock

e-mail: Adam.Nazaruk@orlen.pl

ORLEN SA nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orlen.pl> i dotyczących PKN ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orlen.pl> jest bezpłatny.

5. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Kodeks postępowania dla Dostawców ORLEN S.A.,

Załącznik nr 2 – Polityka antykorupcyjna, zasad przyjmowania upominków, zgłaszania nieprawidłowości oraz zarządzania konfliktem interesów,

Załącznik nr 3 - Klauzula Sankcyjna,

Załącznik nr 4 – Polityka ochrony praw człowieka w ORLEN S.A.,

Załącznik nr 5– Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług IT.

Załącznik nr 6 – Oświadczenie sankcyjne

Załącznik nr 7 – Arkusz wyceny